

**INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
in materia di protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché
alla libera circolazione di tali dati**

Egregio Dottore,
Gentile Dottoressa,

Roche Diagnostics S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, considera molto seriamente la Sua privacy e si impegna a rispettarla adottando i più elevati standard.

Per tale motivo desideriamo informarLa circa le modalità ed i criteri con cui Roche Diagnostics S.p.A. e le altre Società del Gruppo Roche svolgono le operazioni di trattamento dei Suoi dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (“Regolamento”) e al D.Lgs. 196/2003 come successivamente modificato.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni circa le modalità di trattamento dei Suoi dati raccolti a seguito della Sua volontà di partecipare ad un training (di seguito il “Servizio”) e quindi della Sua registrazione sulla piattaforma di e-learning www.evolvingviewsfad.it e sul sito www.evolvingviews.it (di seguito il “Sito”), di proprietà della società terza Energy S.r.l. con sede in Milano via S. Gregorio n. 12 – CF. 02467130106, agenzia di comunicazione medical-marketing appositamente nominata responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR da Roche Diagnostics S.p.A..

1) Dati trattati

il Sito tratta le seguenti categorie di dati:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure impiegate per il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l'ora, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo, all'ambiente informatico dell'utente). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere l'identificazione degli utenti.
- **Dati anagrafici e di contatto dell'Utente e da quest'ultimo inseriti nell'apposito form di registrazione sul Sito.** Per poter accedere al Servizio offerto dal Sito è, infatti, necessaria la Sua registrazione con l'inserimento delle seguenti tipologie di dati: nome, cognome, email, ente di appartenenza, dipartimento ospedaliero, codice fiscale, cellulare (facoltativo)

I database di Roche Diagnostics S.p.A. potranno inoltre contenere dati circa l'appartenenza a commissioni regionali ed ospedaliere, associazioni o società scientifiche, nonché l'eventuale ruolo di consulente di autorità regolatorie nazionali o europee.

I database aziendali non contengono dati sensibili che La riguardano ed è fatto espresso divieto al personale aziendale di trattare tali dati.

Roche Diagnostics S.p.A. effettuerà operazioni di trattamento consistenti nella registrazione, aggiornamento, elaborazione, valutazione e classificazione dei dati relativi ai professionisti¹ visitati e/o con cui interagisce.

In aggiunta a ciò, le operazioni di trattamento potranno concretizzarsi anche nella realizzazione di profilazioni del

¹ Il termine “*professionista*” (incluso “*professionisti*”), più volte citato all'interno del presente documento, comprende tutte le figure professionali che possono essere a diverso titolo interessate o coinvolte in merito ai prodotti e servizi di Roche Diagnostics S.p.A., compresi i profili amministrativi.

professionista sulla base del livello di esperienza acquisita, della leadership e dell'interesse scientifico nelle aree di prodotti e servizi in cui opera Roche Diagnostics S.p.A., nonché delle opportunità commerciali anche in relazione alla struttura sanitaria presso cui il professionista esercita la propria attività.

Il trattamento potrà anche riguardare le modalità di aggiornamento scientifico del professionista, il suo interesse per i siti web del settore o la disponibilità a ricevere informazioni per via telefonica, telematica o digitale, previa comunicazione dell'indirizzo di posta elettronica, degli account dei social network e del numero di telefono cellulare. La profilazione si fonda su stime realizzate attraverso l'analisi di informazioni dedotte da interviste e valutazioni espresse durante le visite dei collaboratori di Roche Diagnostics S.p.A., dai dati di acquisto delle strutture ospedaliere o da altri dati pubblici, quali le pubblicazioni scientifiche, l'attività di relatori ad eventi formativi o il ruolo svolto nelle strutture sanitarie o universitarie.

In particolare, per l'invio di newsletter potranno essere utilizzati da Roche Diagnostics S.p.A. strumenti automatizzati in grado di rilevare le seguenti tipologie di dati: numero volte di apertura della newsletter; numero click su link; non apertura mail; compilazione form; tempo di permanenza su pagina; inoltro mai; disiscrizione; etc..

2) Finalità del trattamento I dati personali di cui sopra, verranno trattati per le seguenti distinte finalità:

a) i dati di navigazione, sono raccolti per garantire il normale funzionamento del Sito. Non vengono raccolti per essere associati a interessati identificati ma, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti del Sito. La base di legittimità del presente trattamento è quella di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del Regolamento. Questi dati vengono acquisiti automaticamente dai sistemi informatici che permettono al Sito di funzionare, senza Suo previo consenso.

b) i dati anagrafici dell'utente, sono raccolti per consentire la Sua registrazione al Sito e quindi la Sua partecipazione al training prescelto e accesso alla documentazione relativa al Corso Evolving View 2020. La base di legittimità del presente trattamento è quella di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del Regolamento.e quindi limitatamente a tale finalità non si procederà a raccogliere il Suo consenso. Il trattamento dei dati di cui alla presente lettera b è necessario per permettere a Roche di erogare il Servizio da Lei richiesto.

c) i dati anagrafici dell'utente possono inoltre essere raccolti per essere inclusi nel data base aziendale del Titolare del trattamento al fine di:

c.1) definire un Suo profilo, utile a consentire l'ottimizzazione dell'attività di informazione tecnico-scientifica, di formazione, di promozione da parte di Roche Diagnostics S.p.A. In particolare, il trattamento effettuato consente di:

- pianificare visite mirate all'effettivo interesse del professionista, anche al fine di determinare la frequenza più appropriata, evitando dispersioni o ridondanze;
- consegnare – anche per mezzo di soggetti terzi – materiale relativo ai prodotti e ai servizi inerenti alle aree diagnostiche di interesse, anche mediante l'uso di comunicazioni postali;
- organizzare la partecipazione a convegni, congressi e riunioni scientifiche in veste di relatore/moderatore/chairman;
- organizzare la partecipazione ad eventi aziendali Roche (es. training, eventi educazionali, tour company, ecc.) sia in veste di relatore che di discente;
- organizzare attività di formazione ed informazione relative all'utilizzo di strumentazione diagnostica, nonché attività di informazione tecnico-scientifica;
- realizzare attività statistiche;
- ottimizzare la preparazione dell'offerta dei prodotti/servizi più adeguati a rispondere alle esigenze tecniche organizzative dell'ente;
- offrire un livello adeguato di assistenza tecnica (installazione, manutenzione, supporto postvendita);

c.2) svolgere attività di marketing nei suoi confronti, anche consistenti nell'invio di informazione scientifica e comunicazioni attraverso canali informatici;

c.3) per permettere la Sua partecipazione e possibili consulenze e sperimentazioni / valutazioni scientifiche /

ricerche di mercato / partecipazione a congressi come relatore / partecipazione ad eventi Roche Diagnostics S.p.A. sia come docente che come discente.

Il conferimento dei dati personali nei casi di cui alla lettera c) che precede è facoltativo e libero. Tuttavia, il consenso al trattamento dei dati è necessario per lo svolgimento delle nostre attività, pertanto un Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Roche di svolgere le proprie attività nei Suoi confronti, oppure maggiori difficoltà nell'attuazione di un servizio di informazione e di aggiornamento realmente appropriato alle Sue esigenze professionali. La informiamo che il Suo consenso costituisce la base di legittimità dei trattamenti elencati ai punti c.1, c.2 e c.3, ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera a) del Regolamento.

Inoltre, i Suoi dati potrebbero essere trattati per adempiere in generale agli obblighi previsti dalla legge. Per tale finalità, invece, la base giuridica è il rispetto di obblighi di legge, regolamenti e normativa comunitaria (art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento).

Infine, i Suoi dati potrebbero essere trattati da Roche Diagnostics S.p.A., per far valere o difendere diritti in giudizio, anche senza previo Suo consenso.

3) Modalità del trattamento

In osservanza di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679, il trattamento dei Suoi dati personali si ispira a principi di:

- liceità, correttezza e trasparenza,
- compatibilità con le finalità dichiarate,
- adeguatezza, pertinenza e limitazione rispetto alle finalità (cd. principio di minimizzazione dei dati);
- qualità, correttezza ed esattezza,
- giusta durata.

Le modalità del trattamento dei dati raccolti prevedono l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto della normativa applicabile, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità.

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento e di razionale gestione degli archivi. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e/o di legge.

Si evidenzia inoltre che l'accesso e lo svolgimento di operazioni di trattamento dei Suoi dati sono circoscritti ai collaboratori e al personale di Roche Diagnostics S.p.A..

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il personale Roche è stato incaricato per il trattamento dei dati personali con apposita nomina, nella quale sono specificate le istruzioni in merito a:

- la tipologia dei dati raccolti e/o trattati e le relative finalità;
- le banche dati per l'accesso ai dati personali;
- le misure di sicurezza e le cautele da osservare nelle operazioni di trattamento dei dati;
- l'ambito del trattamento consentito;

anche al fine di ricevere e documentare correttamente il consenso o il dissenso alle operazioni di trattamento qui descritte.

I dati personali saranno inoltre trattati da soggetti esterni con cui Roche Diagnostics S.p.A. collabora, secondo le modalità meglio indicate al successivo punto 4) e previa nomina come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, tra cui la società Energy S.r.l. indicata in premessa.

4) Trasferimento e comunicazione

Poiché Roche Diagnostics S.p.A. fa parte del Gruppo multinazionale F. Hoffmann-La Roche, è possibile che i Suoi dati personali siano oggetto di trasferimento in altri Stati, anche al di fuori dell'Unione Europea, a società controllanti, collegate, nonché a società esterne di servizi, anche soltanto per motivi di carattere organizzativo, amministrativo, finanziario, contabile e tecnico-informatico.

Sempre in relazione e per l'espletamento delle finalità dinanzi specificate, i Suoi dati personali potranno essere

comunicati a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alle finalità di cui al punto 2), studi professionali e società che svolgono attività fiscali o amministrative per nostro conto, e ad Enti pubblici per l'adempimento di obblighi di legge

Si precisa che ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e al fine di realizzare nel modo più appropriato la propria attività di informazione scientifica e promozione, Roche Diagnostics S.p.A. ha formalmente nominato responsabili esterni del trattamento dei dati imprese terze - di cui è disponibile un elenco aggiornato presso la Società - tra cui, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi connessi alle finalità di cui al punto 2.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Suoi dati in paesi anche extra-UE, tra cui alcuni che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dalla normativa applicabile, Le rendiamo noto che Roche Diagnostics S.p.A. procederà al loro trasferimento solo in presenza di una delle condizioni di legittimità di cui al Capo V del Regolamento (UE) 2016/679, oppure, in loro mancanza, in caso di prestazione del Suo consenso.

5) I diritti dell'Interessato

Il Regolamento predispose alcuni strumenti a tutela e garanzia dei diritti elencati al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, accedere a tali dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, ubicazione (anche in relazione ai Paesi Terzi ove i dati si trovino), chiederne copia, integrazione, aggiornamento, rettificazione e, nei casi previsti dalla legge vigente, la portabilità, limitazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, opposizione per le attività di profilazione e di contatto diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione), opposizione per motivi legittimi al trattamento. La informiamo inoltre che potrà sempre revocare il consenso prestato senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca e segnalare eventuali utilizzi dei dati non ritenuti corretti o ingiustificati; potrà infine proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti che il Regolamento Le riconosce rivolgendosi al Titolare del Trattamento, Roche Diagnostics S.p.A, oppure al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando le informazioni di contatto riportate nel successivo punto 6).

6) Estremi identificativi del titolare e del responsabile della protezione dei dati

Titolare del Trattamento è Roche Diagnostics S.p.A., con sede legale ed uffici amministrativi in V.le G.B. Stucchi 110, 20900 Monza, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza Brianza e Lodi 10181220152.

L'elenco dettagliato dei soggetti cui i dati potranno essere comunicati è disponibile presso gli uffici amministrativi di Roche Diagnostics S.p.A..

Lei potrà inoltre rivolgersi al Titolare e al Responsabile della protezione dei dati inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: monza.privacy@roche.com.

*** **

In ragione dei dati trattati da Roche Diagnostics S.p.A., Lei può esprimere o negare il suo consenso al trattamento dei dati. Lei potrà esprimere il Suo consenso per iscritto, barrando le apposite caselle di seguito indicate.

*** **

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa resami ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e acconsento al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

1) Raccolta dei miei dati personali comuni e registrazione all'interno dei database di Roche Diagnostics S.p.A. per la definizione di un mio profilo, utile a consentire l'ottimizzazione dell'attività di informazione, formazione, promozione ed assistenza tecnica da parte di Roche Diagnostics S.p.A.

SI NO

2) Svolgimento da parte di Roche Diagnostics S.p.A. di attività di marketing nei miei confronti, anche consistenti nell'invio di comunicazioni attraverso canali telematici o informatici.

SI NO



3) Coinvolgimento da parte di Roche Diagnostics S.p.A. per possibili consulenze e sperimentazioni / valutazioni scientifiche / ricerche di mercato / partecipazione a congressi come relatore / partecipazione ad eventi Roche Diagnostics S.p.A. sia come docente che come discente.

SI

NO

Data: _____

Nome e Cognome: _____

Firma: _____

La ringraziamo per la collaborazione e Le inviamo i nostri saluti più cordiali.

Roche Diagnostics S.p.A. – Il Titolare del trattamento